



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994
Тел.: 8 (499) 973-26-90, Факс: 8 (499) 973-26-43
E-mail: depart@gsen.ru <http://www.rospotrebnadsor.ru>
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512
ИНН 7707515984 КПП 770701001

24.07.2019 № 09-9358-2019-40

На № _____ от _____

О рассмотрении обращения _____

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рассмотрела обращение _____ (далее – Заявитель) от 18.07.2019 № 09-21953-2019-05, поступившее из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, о распространении положений Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при восстановлении прав нарушенных при оказании Росреестром государственных услуг, и сообщает.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), приобретаемых исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, законодательством о защите прав потребителей носит гражданско-правовой характер и регулирует отношения, возникающие по возмездным сделкам.

Вместе с тем, согласно имеющейся у Роспотребнадзора информации, Заявителем обжалуются действия федерального органа исполнительной власти - Росреестра по оказанию государственной услуги.

Отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг, в том числе федеральными органами исполнительной власти регулируются Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». При этом глава 2.1 вышеуказанного закона устанавливает порядок досудебного рассмотрения жалоб в процессе получения государственных услуг.

Следовательно, на действия Росреестра законодательство о защите прав потребителей не распространяется.

Статс-секретарь –
заместитель руководителя

