# ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Н.А. Калиногорский, кандидат технических наук, доцент**

# Направление повышения качества жизни населения

Каждый гражданин Российской Федерации, принимая участие в голосовании по выборам своих представителей в органы законодательной и исполнительной власти, надеется на улучшение качества жизни. Однако на практике качество жизни населения по сравнению с развитыми странами остаётся на невысоком уровне и периодически значительно ухудшается в связи с мировыми экономическими кризисами, введением ограничений во внешнеэкономической деятельности и т.д.

Такое положение дел во многом связано с отсутствием при управлении качеством жизни населения математической постановки задачи управления, на основе которой формируются правила управления, позволяющие определить необходимые ресурсы управления для повышения качества жизни населения и эффективно устранять при этом влияние внешних и внутренних возмущений. Постановка задачи управления должна включать, как минимум, следующие характеристики проблемы управления /1/.

**Критерий качества управления.** Отсутствует узаконенный количественный критерий качества жизни населения как главный показатель качества государственного управления. Это не даёт возможности избирателям сформулировать комплексные требования к кандидатам в органы законодательной и исполнительной власти на всех уровнях управления и отследить качество их выполнения.

**Факторы, которые влияют на качество жизни населения и поддаются прямому контролю.**  Отсутствует оперативный контроль ряда существенных факторов, которые влияют на качество жизни населения и могут быть проконтролированы, но в настоящее время не доступны для использования в системе управления качеством жизни населения: параметры сделок, включая цены на товары и услуги, обеспеченность финансовыми и материальными ресурсами, оборудованием, помещениями, необходимыми для выполнения обязательств по договорам с заказчиками и т.д. Следствием этого является уход от налогов, появление финансовых пирамид, злоупотребления при долевом строительстве и т.д.

**Факторы, которые влияют на качество жизни населения, но поддаются только косвенному контролю.** Косвенный контроль факторов, которые влияют на качество жизни населения, основан, на выявлении расхождений между прогнозируемыми значениями показателей, связанными с качеством жизни населения, и их фактическими значениями из-за действия указанных факторов /2/. Например, на выявлении расхождений между прогнозируемым по расходу производителем исходных ресурсов, а также заявленным, например, на этикетке, качеством продукции.

Такой контроль позволяет выявить отклонения от стандартов при официальном производстве продукции, поставить заслон производству и продаже контрафактной продукции, коррупционным преступлениям и т.д.

**Модель прогнозирования значений критерия качества жизни населения** на основе данных прямого и косвенного измерения факторов, влияющих на качество жизни населения. Эти модели могут формироваться в зависимости от целевого назначения на основе смет затрат на реализацию проектов; конструкторских и технологических спецификаций, которые определяют состав конечного изделия, а также материалы и операции, необходимые для его изготовления; результатов опроса экспертов; результатов экспериментов /3,4/ и т.д.

**Ресурсы управления, достаточные для достижения цели управления.** Недостаточен набор управляющих воздействий, с помощью которых можно устранить неблагоприятное воздействие факторов, влияющих на качество жизни населения. Например, нет возможности оперативного блокирования платежей в адрес недопустимого получателя, отсутствует возможность полной компенсации снижения доходов бюджета от экспорта за счёт увеличения доходов от внутренних потребителей и т.д.

**Цель управления.** Цель управления качеством жизни населения, в виде достижения заданных значений критерия качества жизни населения в стране отсутствует. При этом задача управления заключается в том, чтобы для каждого цикла управления найти оптимальные управляющие воздействия для повышения качества жизни населения с учётом указанных выше условий.

Данная программа направлена на создание системы управления качеством жизни населения на основе принципов современной теории управления для обеспечения устойчивого повышения качества жизни населения. С учётом необходимости обработки при этом больших объёмов информации необходимо создание автоматизированной системы управления качеством жизни населения (далее АСУКЖН, система) /3,5,6/.

# Принципы работы системы управления качеством жизни населения

## Критерии качества жизни населения

Управление качеством жизни населения с помощью АСУКЖН направлено на достижение требуемых значений обобщённого критерия качества жизни населения, который формируется на основе локальных критериев качества жизни населения по трём уровням управления: федерация, субъект федерации, муниципалитет.

Локальные критерии качества жизни населения можно сгруппировать по трём направлениям: условия проживания, условия трудовой деятельности и социальная защита.

 Примеры локальных критериев качества жизни населения по выделенным направлениям сведены в таблицу 1.

Таблица 1 – Примеры локальных критериев качества жизни населения

|  |  |
| --- | --- |
| Направления управления качеством жизни населения | Локальные критерии качества жизни населения |
| 1. УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ
 | **Доля граждан, проживающих в условиях, удовлетворяющих нормативам по оказанию следующих услуг:*** органов законодательной, исполнительной и судебной власти;
* органов местного самоуправления;
* по обеспечению безопасности граждан от внешних и внешних угроз вооружёнными силами РФ, силами ФСБ, органов внутренних дел, войск национальной гвардии, МЧС и др.;
* по обеспечению первичной медико-санитарной помощи; специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи; скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи; паллиативной медицинской помощи;
* учреждений образования, реализующих общеобразовательные и профессиональные программы подготовки;
* учреждений художественного и технического творчества детей;
* банков;
* телевидения;
* детских садов;
* организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* по удовлетворению культурных запросов граждан;
* по обеспечению защиты гражданских прав и свобод институтами гражданского общества; почты;
* многофункциональных центров информационной поддержки населения;
* связи;
* торговли товарами;
* электроснабжения;
* теплоснабжения;
* водоснабжения;
* водоотведения;
* обслуживания лифтов;
* вывоза бытовых отходов;
* транспортному сообщению автомобильным, авиационным, водным, железнодорожным и другими видами транспорта;
* по обеспечению жизнедеятельности инвалидов по следующим направлениям: доступу к информации, доступу к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, включая применение центров содействия маломобильным группам населения;

– по озеленению, парковки автомобилей и другим видам благоустройства территорий и т.д.**а также нормативам:*** по жилой площади;
* наличию детских и спортивных площадок;
* транспортной доступности;
* наличию парковочных мест для автомобилей во дворах многоквартирных жилых домов;
* по качеству окружающей среды с учётом химических, физических и биологических показателей и т.д.
 |
| 1. УСЛОВИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
 | Доля граждан, работающих по трудовому договору, в том числе выполняющих работу за вознаграждение на условиях полного либо неполного рабочего времени, а также имеющих иную оплачиваемую работу (службу), включая сезонные, временные работы, с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации.Доля индивидуальных предпринимателей, а также нотариусов, занимающиеся частной практикой, адвокатов, и иных лиц, чья профессиональная деятельность подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, работающих с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации.Доля граждан, занятых в подсобных промыслах и реализующих продукцию по договорам, а также выполняющих работы по договорам гражданско-правового характера, предметами которых являются выполнение работ и оказание услуг, авторским договорам, а также являющихся членами производственных кооперативов (артелей), работающих с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации.Доля граждан, проходящих военную службу, альтернативную гражданскую службу, а также службу в органах внутренних дел, учреждениях и службах МЧС; учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, обучающихся по очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации. |
| 1. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА
 | Доли пенсионеров по старости, инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств, ветеранов военной службы, ветеранов труда, нетрудоспособных членов семьи, получающих социальную защиту с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации.Доли малообеспеченных, многодетных семей, семей, усыновивших (удочеривших), взявших под опеку (попечительство, патронат) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также семей, воспитывающих приемных детей, получающих социальную защиту с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации. |
|  | Доли граждан, получающих социальную защиту в связи с безработицей, а также несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации. Доли граждан, получающих [пособие по беременности и родам](http://www.garant.ru/actual/posobiya/posob_deti/1020048/); [единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности](http://www.garant.ru/actual/posobiya/posob_deti/1020049/); [единовременное пособие при рождении ребенка](http://www.garant.ru/actual/posobiya/posob_deti/1020050/); [ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет;](http://www.garant.ru/actual/posobiya/posob_deti/1020051/) [ежемесячное пособие на ребенка, установленное в субъекте РФ;](http://www.garant.ru/actual/posobiya/posob_deti/1020052/) [материнский капитал;](http://www.garant.ru/actual/posobiya/posob_deti/1020053/) [единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву](http://www.garant.ru/actual/posobiya/posob_deti/1020055/)[,](http://www.garant.ru/actual/posobiya/posob_deti/1020056/) и др. с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации. |

Расчёт значений локальных критериев качества жизни населения по уровням управления необходимо осуществлять по следующему соотношению:

$К=\frac{КГ\_{н}}{КГ\_{о}} ∙100$,

где К – значение локального критерия качества жизни, %;

$ КГ\_{н}$– количество граждан, работающих, а также проживающих и получающих социальную защиту с выполнением нормативов, установленных законодательством Российской Федерации, шт.;

$ КГ\_{о}$– общее количество граждан, которым требуется выполнение заданных нормативов, шт..

Обобщённым критерием качества управления может выступать функция, учитывающая степень отклонения локальных критериев качества управления от их заданных зна­чений с учётом веса каждого локального критерия качества управления.

Нормативы, используемые для расчёта каждого локального критерия качества жизни населения, могут содержать задания по параметрам конкретной сферы деятельности, а также требования по обеспечению этой деятельности служебными помещениями, оборудованием, материалами, квалифицированными кадрами.

Выработку заданий по значениям локальных критериев качества жизни населения могут осуществлять органы законодательной и исполнительной власти с учётом данных специализированных организаций и опросов граждан с помощью сервисов, размещённых в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Целесообразно такие оценки получать, следуя с нижнего уровня управления к верхнему уровню управления. Это позволяет выявить насущные потребности населения и уточнить объём внутреннего спроса, который весьма существенен, так как проблемы в области качества жизни населения по предложенным выше локальным критериям качества жизни населения копились десятилетиями.

При этом гражданам должна быть предоставлена возможность выбора вариантов решения задачи повышения качества жизни. Например, решение проблемы обеспечения жилой площадью может осуществляться с помощью приобретения на условиях ипотечного кредитования жилья по месту проживания или на новом месте жительства.

## Порядок расчётов управляющих воздействий для повышения качества жизни населения

Для достижение заданных значений критериев качества жизни населения необходимы скоординированные усилия в различных комплексах отраслей: обрабатывающего сектора, в том числе машиностроительного комплекса; связи и информационных технологий; транспортного комплекса; производства и распределения электроэнергии, газа, воды; аграрно-промышленного комплекса; добывающего сектора; строительства; оптовой и розничной торговли; социального комплекса и др.

Такие планы должны оформляться в виде государственной программы повышения качества жизни населения Российской Федерации.

 Необходимые расчёты для формирования соответствующих управляющих воздействий в виде мероприятий, обеспеченных финансированием, должны осуществляться в три этапа:

1. Расчёт управлений до начала цикла управления.

2. Уточнённый расчёт управлений по ходу цикла управления.

3. Оценка качества управления.

На **первом этапе** по инфор­мации, доступной перед началом очередного цикла управления, рас­считываются исходные приближения к оптимальным управлениям для достижения заданных значений критериев качества жизни населения. При этом используются модели прогнозирования значений критериев качества жизни населения на основе данных прямого и косвенного измерения факторов, влияющих на качество жизни населения. Если эти данные неизвестны к началу предстоящего цикла управления, то они прогнозируются по своим предыдущим значениям.

Эти расчёты целесообразно выполнять, следуя с верхнего уровня управления к нижнему уровню управления, с составлением сетевых планов-графиков выполнения заданий по качеству жизни населения и планов мероприятий, включающих объёмы финансовых ресурсов с указанием их источников (федеральный бюджет, средства субъектов, средства муниципальных образований, внебюджетные средства), а также сроков выполнения работ и ответственных исполнителей по всем уровням управления.

На основе полученных данных должен быть составлен сетевой план-график выполнения нормативов по качеству жизни для каждого гражданина Российской Федерации, пример которого представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Пример сетевого плана-графика выполнения нормативов по качеству жизни для каждого гражданина Российской Федерации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование норматива по качеству жизни | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Норматив 1 | началорешения задачи |  |  |  |  | окончаниерешения задачи |
| Норматив 2 |  |  |  | началорешения задачи | окончаниерешения задачи |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
| Норматив n |  | началорешения задачи |  | окончаниерешения задачи |  |  |

При этом в период избирательных кампаний появляется возможность оценки предложений по повышению качества жизни, рекомендованных различными авторами (политическими партиями, общественными объединениями и т.д.). Это позволяет получить более объективную оценку качества предлагаемых решений по отношению к сложившейся практике лозунговых обещаний.

На **втором этапе**, по ходу цикла управления, первоначальные решения корректируются по мере поступления фактических данных прямого и косвенного измерения факторов, влияющих на качество жизни населения.

На **третьем этапе** после завершения цикла управления в режиме имитационного моделирования могут быть сопоставлены различные варианты управления качеством жизни населения. Эти расчёты выполняются с использованием окончательных фактических данных прямого и косвенного измерения факторов, влияющих на качество жизни населения.

Такая оценка выполняется путем расчетного сопоставления точности попадания в задание по значениям критериев качества жизни населения трёх вариантов управления:

– фактически реализованных управлений;

– управлений, рекомендованными различными авторами (политическими партиями, общественными объединениями и т.д.);

– восстановленных правильных управлений.

Такой подход позволяет создать объективную основу для обсуждения эффективности различных вариантов повышения качества жизни населения страны.

При получении неудовлетворительных результатов по точности выполнения заданий по качеству жизни населения необходимо осуществить анализ причин ошибок управления и провести мероприятия, направленные на снижение ошибки управления. Эти мероприятия могут быть направлены на расширение ресурсов управления и повышение точности прогноза ожидаемых значений критериев качества жизни населения при реализации расчётных управлений.

Существенное значение для эффективного внедрения рассмотренного подхода к управлению качеством жизни населения имеет включение основ теории управления в программы обучения по всем уровням образования /7/.

# Содержание мероприятий, направленных на повышение качества жизни населения

## Условия проживания населения

### Услуги органов власти и других структур, отвечающих за качество жизни населения

Для совершенствования государственного управления реализовать следующие мероприятия:

1. Осуществлять оценку эффективности деятельности органов законодательной и исполнительной власти всех уровней управления и других структур, отвечающих за качество жизни населения, на основе выполнения заданий по указанным выше критериям качества жизни населения.

2. Осуществлять профилактику коррупционных преступлений на основе автоматизации следующих операций:

1) Составление государственных контрактов о поставке товаров, выполнении работ, оказании услуг, с проверкой соответствия стоимости поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг, включенных в смету затрат контрактов, среднерыночным значениям.

2) Контроль выполнения государственных контрактов, обеспечения их исполнителей необходимыми ресурсами, а также других условий, существенных с точки зрения достижения заданных значений критериев качества жизни населения, в режиме реального времени.

3) Выявление превышения расходов должностного лица, прогнозируемых на основе доходов с учётом остатка денежных средств и имущества, и его фактическими расходами.

4) Выявление сделок с льготными условиями в интересах должностного лица и его окружения, в том числе на основе технологий обработки больших данных.

5) Выработка и реализация стандартных управленческих решений органов власти на основе метода полного перебора вариантов возможных управленческих решений /6, стр.23-31/.

### Организация производства конкурентоспособных товаров, работ и услуг

Осуществлять производство конкурентоспособных товаров, работ и услуг путём реализации следующих мероприятий:

1. Структурная перестройка экономики на основе инновационного технологического развития.

2. Создание условий для развития предпринимательской деятельности за счёт улучшения условий доступа российских компаний к источникам долгосрочных инвестиций, обеспечения отраслей экономики высокопрофессиональными кадрами менеджеров, инженеров и рабочей силой, поддержки экспорта продукции с высокой добавленной стоимостью и рациональной защиты внутренних рынков.

3. Формирование условий для инвестиционной активности путём поддержания устойчивости налоговой и финансовой системы; создания условий для подключения создаваемых объектов к инфраструктуре; введения налоговых льгот, возврата инвестиций на развитие технопарков и других объектов развития экономики; сокращения избыточной части государственного и муниципального секторов экономики для поддержки конкуренции и т.д.

4. Создание условий для развития фундаментальной и прикладной науки, ориентированной на достижение заданных показателей качества жизни населения.

### Развитие информационных и коммуникационных технологий

Для повышения производительности и гибкости при управлении экономикой за счёт применения современных информационных и коммуникационных технологий необходимо подготовить кадры, создать соответствующий нормативно-правовой механизм и двигаться в следующих основных направлениях:

1. Развитие информационной и коммуникационной инфраструктуры.

2.Создание и внедрение российских информационных и коммуникационных технологий.

3. Обеспечение информационной безопасности.

Основными целями направления, касающегося информационной и коммуникационной инфраструктуры, являются:

1) Развитие высокоскоростных кабельных и широкополостных беспроводных сетей связи, которые обеспечивают потребности государства, бизнеса и граждан по сбору и передаче данных.

2) Создание эффективной системы сбора, обработки, хранения и предоставления потребителям данных, обеспечивающей потребности государства, бизнеса и граждан в актуальной и достоверной информации.

3) Развитие системы российских центров обработки данных, которая обеспечивает предоставление государству, бизнесу и гражданам доступных, устойчивых, безопасных и экономически эффективных услуг по хранению и обработке данных.

4) Распространение цифрового эфирного вещания на всей территории России, обеспечение широкой доступности телевидения с учетом новых технологических возможностей.

Основными целями направления, касающегося создания российских информационных и коммуникационных технологий, являются:

1) Создание системы государственной поддержки поисковых, прикладных исследований в области создания конкурентоспособных информационных и коммуникационных технологий.

2) Создание отечественных цифровых платформ в области государственного и местного управления; предоставления государственных и муниципальных услуг, включая расчёты за услуги жилищно-коммунального хозяйства; здравоохранения, включая телемедицину; образования; регулирования движения транспорта; экологии и защиты окружающей среды; промышленности и сельского хозяйства и т.д. с использованием технологий обработки больших объёмов данных, основанных на фильтрации структурированной и неструктурированной информации; нейротехнологий и искусственного интеллекта; технологий электронной идентификации и аутентификации, облачных и туманных вычислений; аппаратуры, способной взаимодействовать друг с другом, в том числе через сеть Интернет, без участия человека; компонентов робототехники и сенсорики, технологий промышленного интернета и т.д.

Основными целями направления, касающегося информационной безопасности, являются:

1) Обеспечение организационной и правовой защиты личности, бизнеса и государственных интересов при взаимодействии в условиях цифровой экономики.

2) Использование российских технологий обеспечения целостности, конфиденциальности, аутентификации и доступности передаваемой информации и процессов ее обработки.

3) Преимущественное использование отечественного программного обеспечения и оборудования.

4) Применение технологий защиты информации с использованием российских криптографических стандартов.

### Продажа товаров, выполнение работ, оказание услуг

Информация о товарах, работах и услугах (далее продукции), предназначенных для обычной или электронной продажи средствами АСУКЖН, размещается продавцами в базе данных АСУКЖН в уведомительном порядке с указанием сведений о цене, наименовании, марке, гарантийном сроке и других характеристиках продукции.

Система осуществляет отказ от регистрации продукции или снятие с регистрации продукции в базе данных АСУКЖН в следующих случаях:

1. Превышение фактической рентабельности производства, например, социально значимой продукции над нормативной рентабельностью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Наличие расхождений между прогнозируемым по расходу производителем исходных ресурсов, а также заявленным, например, на этикетке, качеством продукции;

3. Наличие расхождений между гарантийным сроком хранения товара и датой его фактической реализации.

4. Выявление недостоверных сведений о происхождении товара на основе анализа цепочек движения товаров, а также данных из информационных ресурсов легально произведённой продукции;

5. Отсутствие на товарах маркировки, предусмотренной законодательством Российской Федерации[[1]](#footnote-1).

При обычной продаже из списка продукции для продажи исключается продукция, не прошедшая регистрацию в АСУКЖН.

Покупка продукции с использованием средств АСУКЖН выполняется по следующему алгоритму:

1. Формирование запроса в АСУКЖН на приобретение продукции путём подключения к сайту АСУКЖН.

Результат поиска представляется в виде набора вариантов с указанием цены и других характеристик продукции, на основании данных государственных контролирующих органов.

Такой подход позволяет исключить недостоверную рекламу продукции и снизить цену приобретаемой продукции за счёт предоставления покупателю следующих возможностей:

1) выбора продукции из набора вариантов с различными ценами продукции;

2) устранения посредников при приобретении продукции;

3) приобретения продукции по сниженной цене за счёт её снижения по мере увеличения количества запросов на приобретение продукции.

2. Проведение платежа продавцу продукции.

### Сбалансированное развитие субъектов Российской Федерации

Для выравнивания показателей качества жизни населения различных субъектов Российской Федерации реализовать стратегию пространственного развития страны с учётом следующих приоритетов:

1. Формирование новых территориальных центров социально-экономического развития как в районах освоения новых сырьевых ресурсов, так и в традиционных регионах концентрации инновационного, промышленного и аграрного потенциала России, опирающихся на создание сети территориально-производственных кластеров, реализующих конкурентный потенциал территорий.

2. Создание энергетической инфраструктуры и разветвленной транспортной сети, обеспечивающей высокий уровень межрегиональной интеграции и территориальной мобильности населения.

## Условия трудовой деятельности

Для обеспечения защиты прав работников при выполнении трудовых обязанностей необходимо принять меры по профилактике нарушений законодательства, связанных с оплатой и охраной труда, социальным страхованием и т.д.

Основные принципы защиты прав работников на основе автоматизации следующих операций[[2]](#footnote-2):

1. Составление трудовых договоров средствами АСУКЖН с учётом выполнения нормативов по условиям трудового и коллективного договоров, предусмотренных трудовым законодательством: размера заработной платы без учёта совмещения должностей и работы по совместительству, сроков выплаты заработной платы, сроков отпуска, обеспечения охраны труда, условий социального страхования, включая внесение работодателем взносов в пенсионный фонд, федеральный фонд обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования и т.д.

2. Контроль выполнения условий трудового и коллективного договоров на основе сведений, зафиксированных в базе данных АСУКЖН, а также сообщений работников.

3. Выявление превышения расходов работника, прогнозируемых на основе доходов с учётом остатка денежных средств и имущества, и его фактическими расходами для проведения расследования с целью выявления незаконных схем оплаты труда работников и ухода работодателя от налогов.

## Социальная защита населения

Проведение социальной защиты граждан по следующим приоритетным направлениям:

1. Адресная поддержка лиц, относящихся к категории бедных и льготных категорий населения.
2. Снижение дифференциации населения по уровню доходов.
3. Повышение размера социальных пособий, трудовых и социальных пенсий.
4. Полный охват бедного населения государственными социальными программами.
5. Предоставление детям-инвалидам возможность получать реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для детей с ограниченными возможностями.
6. Решение проблемы обеспечения детей дошкольного возраста услугами дошкольного содержания и воспитания.
7. Решение проблемы пожилого населения, связанной с удовлетворением потребности в постоянном уходе.
8. Формирование эффективной системы поддержки и содействия социальной адаптации граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию или находящихся в социально опасном положении.
9. Повышение эффективности государственной поддержки семьи.
10. Создание системы реабилитации детей-инвалидов, обеспечивающей комплексное психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение индивидуального развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья независимо от формы его воспитания.
11. Совершенствование системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов.
12. Содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства).

# Литература

1. Калиногорский Н. А. Системы искусственного интеллекта / Н. А. Калиногорский . – Saarbrucken : LAMBERT Academic Publishing, 2015. – 228 с. ил., табл..
2. Калиногорский Н.А. Разработка и исследование алгоритмов управления сталеплавильными процессами с косвенным измерением возмущений: автореф. дис. ... канд. техн. наук. – М. : МИСиС, 1983. – 25 с.
3. Калиногорский Н.А. Стандартизация методов разработки нормативных актов для управления качеством жизни населения с учётом неопределённости // Вестник НГУЭУ. – 2015. – №3. – С. 80 – 91.
4. Калиногорский Н.А. Повышение эффективности исследований за счёт планирования экспериментов по схеме «опыт-конкретный коэффициент математической модели» // Труды X Всероссийской научно-практической конференции «Системы автоматизации в образовании, науке и производстве / Сиб. гос. индустр. ун-т ; под общ. редакцией С.М. Кулакова, Л.П. Мышляева. – Новокузнецк : Изд. центр СибГИУ, 2015. – С. 407-410.
5. Калиногорский Н. А. Принципы работы автоматизированной системы управления качеством жизни населения / Н. А. Калиногорский . – Saarbrucken : LAMBERT Academic Publishing, 2017. – 48 с. ил., табл..
6. Калиногорский Н. А. Повышение качества жизни на основе автоматизации управления / Н. А. Калиногорский . – Saarbrucken : LAMBERT Academic Publishing, 2016. – 47 с. ил., табл..
7. Калиногорский Н.А. Формирование учебно-методического обеспечения образовательных программ на основании методов теории управления // Вестник СибГИУ. – 2016. – №1(15). – С.46-51.
1. В настоящее время режим маркировки распространяется на отдельные виды алкогольной продукции, меховых изделий, лекарственных средств и древесины. [↑](#footnote-ref-1)
2. На примере трудовых договоров. [↑](#footnote-ref-2)